

**全国新职业和数字技术技能大赛
家政服务员（整理收纳师）项目
技术工作文件**

全国新职业和数字技术技能大赛组委会技术组

2022年2月

目 录

一、项目简介	4
(一) 项目概要	4
(二) 基本知识与能力要求	4
二、试题和评判标准	5
(一) 竞赛试题与公布方式	5
(二) 比赛时间及试题具体内容	6
(三) 评判标准	6
三、竞赛细则	8
(一) 比赛流程和安排	8
(二) 试题确定方式	9
(三) 裁判组要求	9
(四) 选手要求	10
(五) 赛务人员要求	10
(六) 争议与违规处理	10
四、竞赛场地、设施设备等安排	11
(一) 赛场规格要求	11
(二) 场地布局图	11
(三) 基础设施清单	12
(四) 参赛选手自备的工具和物品	20
五、安全、健康要求	20
(一) 赛场环境要求	20

(二) 安全要求	21
(三) 竞赛操作安全规范	21
(四) 突发事件应急预案	21
(五) 新冠肺炎疫情防控	21

一、项目简介

（一）项目概要

参照家政服务员（整理收纳师）职业（工种）国家职业标准（三级, 专业技术类为高级）的技能水平为基础，适当增加二级/技师的技能要求，融入相关新知识、新技术、新技能等要求。重点考核在竞赛过程以展示规范、科学的整理收纳程序和方法，强调技能的发挥、呈现参赛者的技术水平为目的。重点考量选手对空间规划、尺寸运用与计算、物品分类、美学陈列、色彩搭配等职业技能操作和礼貌仪态等职业素养。

结合工作实际，本竞赛设立理论知识考核和技能操作考核。本项目竞赛内容包括居家空间整理收纳、空间画图设计和陈列美学、色彩搭配等。

（二）基本知识与能力要求

相关要求		权重比例（%）
1	综合评价	10
基本知识	—整理收纳基本素养知识 —礼节礼貌和仪容仪表知识 —整理收纳师沟通技巧 —安全操作意识	
工作能力	—能制定并遵守整理收纳服务规范 —能独立开展培训工作 —讲究服务质量，不断开拓创新 —整理收纳服务理念清晰 —团队合作的能力	
2	空间画图设计与规划	
基本知识	—人体工程学基础知识 —平面图绘制基础知识 —功能区划分基础知识 —尺寸计算基础知识	25
工作能力	—能使用人体工程学测量空间 —能制作平面图 —能对空间区域进行功能分区 —能根据尺寸进行计算匹配	
3	整理收纳技能	30

基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳技能知识 —整理收纳操作流程知识 —收纳工具使用知识 —物品计算匹配方法 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能分步骤进行整理收纳工作 —能根据收纳工具特点合理匹配使用 —能根据物品数量进行计算合理收纳 —团队合作能力 	
4	陈列美学与色彩搭配	20
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —物品陈列基础知识 —色彩搭配基础知识 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能根据空间特点对物品进行陈列 —能独立完成不同空间物品色彩搭配 	
5	复盘与问答	15
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳师沟通技巧 —整理收纳师复盘规范 —整理收纳师临场应变知识 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能根据客户性格特点进行沟通 —能使用专业术语和专业手势进行复盘 —专业知识丰富，从容应对、思维敏捷 	
合计		100

二、试题和评判标准

（一）竞赛试题与公布方式

1. 竞赛样题

模块一：衣橱、梳妆台空间画图设计与规划、整理收纳、陈列美学与色彩搭配、复盘与问答、综合评价。

模块二：厨房、书柜空间画图设计与规划、整理收纳、陈列美学与色彩搭配、复盘

与问答、综合评价。

模块三：儿童房、客厅空间画图设计与规划、整理收纳、陈列美学与色彩搭配、复盘与问答、综合评价。

2. 公布方式

本赛项技术文件、样题赛前对外公布，试题与样题改变不大于 30%；试题和评判标准、比赛扫描样件属于保密内容，不对外公布。

竞赛技术工作文件、竞赛样题及与比赛相关的设施、设备、工具等赛前在大赛技术工作委员会指定网站公布。

最终试题将由专家组长组织技术委员会讨论确定。赛题在比赛现场公布。技术工作委员会须指定专人负责赛题印刷、加密保管、领取和回收工作。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 每个竞赛模块时间为 120 分钟，每组选手需竞赛**两个模块**，竞赛总时间为 **240 分钟**，每个竞赛模块和竞赛内容独立计时，所有模块不允许超时，提前完成不加分且该知识模块剩余时间不计入下一个知识模块中。

2. 每个竞赛模块竞赛内容、操作时间及配分

竞赛内容	操作时间	分值
空间画图设计与规划	35分钟	30分
整理收纳技能操作	60分钟	40分
陈列美学与色彩搭配	20分钟	20分
复盘与问答	5分钟	10分
综合评价	全程	30分

（三）评判标准

1. 比赛采用测量（客观评分）和评价（主观评分）两种方式进行评分。按各模块评分表分别设置评分小组，由裁判长指定各组裁判人员，分别对各模块进行评分。

测量（客观评分）：按照竞赛内容设置若干个评分组，每组由 3 名及以上裁判员组成。每个组所有裁判一起商议，对每组选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个结果。

评价（主观评分）：每组由3名及以上裁判员组成，根据每组裁判的评分结果计算得出0至3级评分，如各裁判的评分相差达到2级以上，应由当事裁判小组内部讨论，将其评分修正至相差不超过2级，再计算该项得分。

2. 统分方法：首先由各组裁判员对选手进行评分签字确认后，由录分员把评分表录入竞赛评分系统，每天评分结束后，裁判长在系统中进行分数“锁定”。成绩并列：若总分出现并列情况时，以画图设计规划和色彩搭配与陈列美学两块知识的分值总和的大小进行排序。选手的最终成绩和排名由裁判长签字确认。

3. 评分标准

A. 空间画图设计与规划（30分）

NO	评分项描述	分值
A	空间画图设计与规划	
1	平面图绘制	5
2	空间尺寸测量	5
3	功能区规划	5
4	收纳工具设计	10
5	图画呈现	5

B. 整理收纳技能操作（40分）

NO	评分项描述	分值
B	整理收纳技能操作	
1	空间物品清空	5
2	物品进行分类	10
3	物品整理	5
4	收纳工具匹配与使用	5
5	物品收纳	10
6	物品贴签	5

C. 色彩搭配与陈列美学（20分）

NO	评分项描述	
C	色彩搭配与陈列美学	
1	基础色彩搭配	10
2	空间物品陈列	5
3	收纳工具陈列	5

D. 复盘与问答（10分）

NO	评分项描述	分值
D	复盘与问答	
1	复盘表达专业	3
2	复盘内容完整	3
3	复盘手势正确	2
4	问题回答	2

E. 综合评价评分标准（30分）

NO	评分项描述	分值
E	综合评价	
1	工作服干净、得体舒适，符合工作需求	4
2	鞋子干净、舒适	2
3	发饰利落、干净	2
4	全程良好的仪态，良好的礼节礼貌	2
5	全程严禁出现违规行为	10
6	严格按照限定时间进行比赛	10

三、竞赛细则

（一）比赛流程和安排

以抽签方式决定分组、比赛时间段和比赛工位，每组分两天完成全部比赛项目。

时间	序号	项目	时长（分钟）
第一天上午	第一组	模块一	120
	第二组	模块二	
第一天下午	第三组	模块一	120
	第四组	模块二	
第二天上午	第一组	模块二	120
	第二组	模块一	
第二天下午	第三组	模块二	120
	第四组	模块一	
每组考试总时长			240

（二）试题确定方式

由专家组长（裁判长）根据技术文件，组织专家组编制本项目竞赛样题之后，裁判长组织各裁判员围绕命题思路、基本知识与工作能力要求等进行讨论，对提出的问题进行及时解答，吸收合理的意见建议，并在技术工作文件和样题中作相应修改（修改内容不超过 30%），最后技术工作文件和竞赛样题一并公布。样题公布之后，裁判长组织专家组编制最终赛题（最终赛题的形式及表述与样题一致），于竞赛时公布。

（三）裁判组要求

1. 裁判组的组成

裁判组设裁判长 1 名，裁判长助理 1 名，裁判员若干名。裁判组在裁判长带领下，负责比赛各环节的技术工作。裁判组接受本次大赛组委会的组织领导，同时接受大赛组委会技术工作委员会的业务指导。裁判人员在比赛过程中按要求秉公执裁、公平公正地行使权力，发挥专业专家作用，准确无误落实赛事评判要求，并主动认真地接受各方监督。

2. 裁判组的工作职责

裁判组负责各项赛务工作。主要包括裁判员负责竞赛场地、设备等赛场物品的检验；裁判长负责全过程竞赛的执裁工作和竞赛成绩的汇总、审核、报批、发布。裁判人员应签署《竞赛行为规范承诺书》。

3. 裁判员须具备的条件

（1）热爱祖国，遵纪守法，诚实守信，具有良好的职业道德，身体健康。

(2) 具有团队合作、秉公执裁等基本素养。

(3) 有省级以上技能竞赛技术工作经历且在省级选拔活动中担任技术专家，或具备国家职业技能竞赛裁判员资格者优先。

(4) 熟知并遵守竞赛规则、技术工作文件和其它相关大赛文件。

(四) 选手要求

本次选拔赛以省（自治区、直辖市）为单位组织选拔推荐，并在此基础上两人组队参赛。参赛选手须思想品德优秀、身心健康，具备本职业扎实的基本功和技能水平，且有较强学习领悟能力，良好的心理素质及应变能力。选手年龄范围可从 16 岁至法定退休年龄为止。

(五) 赛务人员要求

1. 热爱祖国，遵纪守法，爱岗敬业。有较强组织协调能力和团队合作精神。

2. 本着廉洁、诚信的原则履行职责，确保大赛公平公正。

3. 场地经理负责组织相关工作人员做好竞赛设施设备、工具、材料落实及场地布置，参与赛务管理手册编制，配合裁判长做好技术工作文件编制、赛前准备和现场技术支持与后勤保障等工作。场地经理和助理在竞赛期间，应全程在竞赛区域值守。

4. 其他技术与赛务保障人员按照本竞赛技术规则规定和大赛统一要求，在执委会相关部门领导下做好相应的竞赛保障工作。

(六) 争议与违规处理

竞赛将严格遵守公平、公正、公开的原则。将采取多项措施对竞赛标准、程序、方法、赛场进行规范管理，保证竞赛质量。

1. 争议处理

(1) 竞赛项目内解决。参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《全国新职业和数字技术技能大赛问题或争议处理记录表》。处理期间，执委会技术保障部和组委会技术工作组应给予支持和指导。

(2) 监督仲裁委解决。对项目内处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前，各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证。监督仲裁委在执委会监督仲裁协助组协助下受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁委做最终裁决。并由执委会监督仲裁协助组填写《争议处理记录表》报监督仲裁委备案。

2. 违规处理

(1) 裁判员及其他工作人员有舞弊行为的，除立即终止其竞赛工作资格外，还将上报组委会予以处理。参赛选手如发现裁判员及其他工作人员有舞弊行为的，及时向竞赛组委会举报。对竞赛中出现的任何违规行为，一经查处严肃处理，并追究责任。

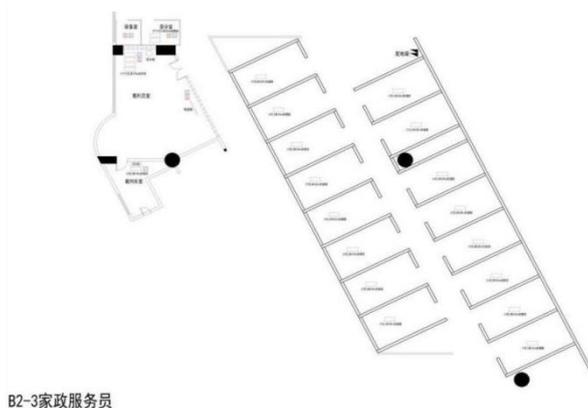
(2) 选手须尊重裁判人员和工作人员，服从评判，若有争议按争议处理办法进行，不得有过激言行。影响大赛工作造成严重后果的，除取消竞赛资格以外，将报请组委会处理，并追究责任。

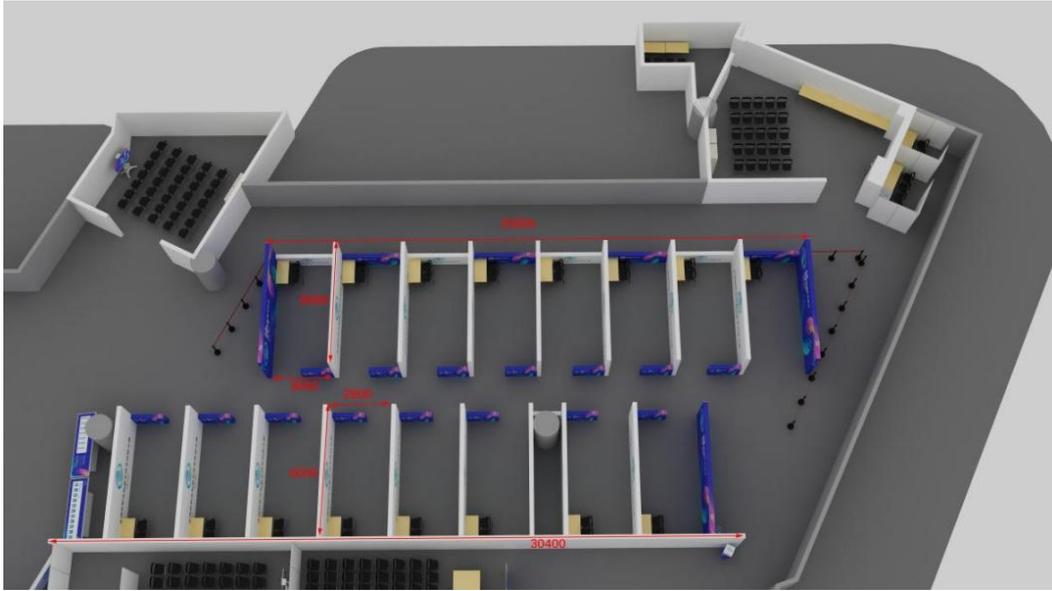
四、竞赛场地、设施设备等安排

(一) 赛场规格要求

- (1) 本项目场地总体面积 579m²，选手工位数 16 个。
- (2) 比赛区域：每个工位的面积 18.9 m²（长 6m、宽 3.15m）。
- (3) 非操作区：裁判员室 40 m²，裁判长室 5m²，录分室 6m²，赛前讲解区（选手隔离区）55m²，设备室 4m²，展示区域 7m²。

(二) 场地布局图





最终以场地实际布局为准

(三) 基础设施清单

以下设施设备为 1 个工位物品清单。

1. 家具类

序号	名称	单位	数量	备注
1	衣柜	个	1	具体以采购为准
2	梳妆台	个	1	
3	厨房吊柜	个	1	
4	厨房地柜	个	1	
5	书柜	个	1	
6	置物架	个	1	

2. 衣橱物品

序号	名称	单位	数量	备注
1	衬衫	件	20	
2	短T	件	30	

3	彩色卫衣	件	15	具体以采购为准
4	薄毛衣	件	20	
5	真丝上衣	件	8	
6	牛仔裤	条	15	
7	休闲裤	条	10	
8	运动裤	条	5	
9	西裤	条	8	
10	保暖套装	套	5	
11	打底裤	条	10	
12	夏季连衣裙	条	10	
13	春秋连衣裙	条	10	
14	羽绒服	件	3	
15	风衣	件	2	
16	呢绒大衣	件	4	
17	文胸	件	8	
18	内裤	条	10	
19	袜子	双	15	
20	家居服	套	3	
21	床品	套	5	
22	泳衣	套	2	
23	手包	个	5	
24	斜挎包	个	4	
25	行李箱	个	1	
26	双肩包	个	2	
27	棉被	个	2	
28	夏凉被	个	3	

29	皮衣	件	5	
30	短款皮草	件	5	
31	哑光皮裤	条	8	
32	背带裤	条	5	
33	套装	套	8	
34	短裤	条	7	
35	秋季半身裙	条	10	

3. 梳妆台物品

序号	名称	单位	数量	备注
1	已开封护肤品	套	2	具体以采购为准
2	未开封护肤品	套	4	
3	香氛（香水）	瓶	10	
4	已开封粉底液	瓶	3	
5	已开封气垫	个	2	
6	已开封遮瑕膏	个	3	
7	已开封粉饼	个	4	
8	已开封眉笔	支	5	
9	已开封睫毛膏	支	5	
10	已开封眼线笔	支	6	
11	已开封腮红	个	4	
12	已开口口红	支	10	
13	已开封身体乳	盒	3	
14	已开封面膜	盒	4	
15	已开封手膜	盒	3	

16	已开封唇膜	盒	2	
17	已开封修容盘	个	2	
18	美妆蛋	个	5	
19	化妆刷	套	2	
20	粉底刷	个	2	
21	指甲油	瓶	10	
22	未开封粉底	瓶	3	
23	未开封气垫	个	2	
24	未开封隔离	个	5	
25	未开封假睫毛	盒	8	
26	未开封面膜	盒	5	
27	未开封手膜	盒	5	
28	未开封身体乳	盒	3	
29	未开封眉粉	个	5	
30	脸部按摩仪	个	2	
31	卷发棒	个	5	
32	旅行装护肤品	套	5	
33	化妆品小样	个	30	
34	睫毛夹	个	5	

4. 厨房物品

序号	名称	单位	数量	备注
1	大米	袋	2	
2	食用盐	袋	5	
3	鸡精	袋	3	

4	胡椒粉	瓶	4	具体以采购为准
5	淀粉	袋	2	
6	花椒	袋	5	
7	辣椒	袋	5	
8	五香粉	袋	3	
9	孜然	袋	4	
10	食用油	瓶	2	
11	耗油	瓶	2	
12	小米	袋	4	
13	红豆	袋	4	
14	绿豆	袋	4	
15	黑豆	袋	4	
16	花生	袋	4	
17	黄豆	袋	4	
18	已开封薏米	袋	4	
19	粉条	包	2	
20	木耳	包	4	
21	饼干	包	5	
22	茶叶（非绿茶）	罐	5	
23	咖啡豆	袋	2	
24	已开封洗涤剂	瓶	2	
25	一次性手套	包	3	
26	清洁纸巾	包	10	
27	锡纸	卷	5	
28	保鲜膜	卷	5	
29	密封袋	盒	4	

30	高脚杯	个	10	具体以采购为准
31	咖啡杯	个	6	
32	啤酒杯	个	6	
33	马克杯	个	6	
34	保温杯	个	5	
35	电水壶	个	2	
36	榨汁机	个	1	
37	电饭煲	个	2	
38	电烤箱	个	1	
39	炒锅	个	2	
40	案板	个	2	
41	汤碗	个	10	
42	鱼盘	个	3	
43	菜盘	个	20	
44	水果刀	个	4	
45	食用筷子	双	20	
46	汤匙	个	5	
47	厨用剪刀	把	2	
48	菜刀	把	2	
49	锅铲	个	3	
50	洗碗布	个	5	
51	洗碗刷	个	3	
52	垃圾袋	包	5	

5. 书柜物品

序号	名称	单位	数量	备注
1	东方哲学	本	15	具体以采购为准
2	西方哲学	本	15	
3	文学类	本	20	
4	科学类	本	15	
5	畅销类	本	20	
6	心理学	本	20	
7	身心灵	本	15	
8	工具书	本	10	
9	诗歌类	本	10	
10	文史类	本	15	
11	人文类	本	15	

6. 收纳工具类

序号	名称	单位	数量	备注
1	植绒衣撑	个	100	具体以采购为准
2	大棉盒	个	4	
3	牛津布收纳箱A	个	2	
4	收纳抽屉A	个	2	
5	收纳抽屉B	个	4	
6	伸缩隔板A	个	1	
7	PET可叠加抽屉收纳盒L号	个	8	
8	PET可叠加抽屉收纳盒S号	个	8	
9	亚克力大号U形透明分隔架	个	2	
10	中号带盖收纳盒	个	4	
11	小号带盖收纳盒	个	2	

12	调味品收纳盒	个	8	具体以采购为准	
13	密封五谷收纳盒	个	10		
14	刀叉分隔大号	个	3		
15	刀叉分隔小号	个	1		
16	杂粮桶	个	2		
17	双层抽屉式收纳盒	个	2		
18	带盖大号扁型收纳盒	个	2		
19	磨砂收纳盒小号	个	2		
20	抽屉布艺收纳盒有格中号	个	2		
21	抽屉布艺收纳盒无格中号	个	2		
22	抽屉布艺收纳盒有格S号	个	2		
23	抽屉布艺收纳盒有格大号	个	2		
24	抽屉布艺收纳盒无格小号	个	2		
25	抽屉布艺收纳盒无格S号	个	2		
26	大号带盖收纳盒	个	2		
27	PET可叠加抽屉收纳盒M号	个	8		
28	收纳抽屉C	个	4		具体以采购为准
29	牛津布收纳箱B	个	4		
30	伸缩隔板B	个	2		
31	厨房收纳盒A	个	4		
32	厨房收纳盒B	个	2		
33	带视窗布艺收纳箱	个	2		
34	亚克力小号U形透明分隔架	个	2		

7. 工具类

序号	名称	单位	数量	备注
1	水性笔	支	5	具体以采购为准
2	二十四色彩笔	套	1	
3	格子本	本	2	
4	手打标签机	个	1	
5	标签纸	卷	2	
6	垫巾（一次性床单）	个	10	

（四）参赛选手自备的工具和物品

1. 选手自备一次性无纺布白色口罩；
2. 选手自备一次性尼龙白色工作手套；
3. 选手自备一次性无纺布白色鞋套；
4. 选手自己自备比赛服装（自备服装不能带有公司LOGO）；

注：未明确在选手携带工具清单中的，一律不得带入赛场。另外，赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

五、安全、健康要求

根据国家相关法规要求，结合本项目实际，为确保事故为零，需提升所有参赛人员的职业健康及安全意识。

（一）赛场环境要求

1. 竞赛场地光线充足，照明良好；供电供水设施正常且安全有保障；场地整洁。
2. 竞赛场地设置隔离带，非裁判员、参赛选手、工作人员不得进入比赛场内。
3. 赛场设有保安、消防、医疗、设备维修待命，以防突发事件。
4. 赛场设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

5. 赛场必须配备灭火设备，并置于显著位置。

（二）安全要求

1. 安全培训

赛前进行安全培训，明确告知选手和裁判员安全通道和安全门所在位置；培训比赛安全操作规则。

2. 有毒有害物品的管理和限制

禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。

3. 医疗设备与措施

赛场必须配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。按照防疫要求，现场配置防疫物品。

（三）竞赛操作安全规范

竞赛过程严禁选手跑或抛、丢物品，如特殊需要可向裁判申请。

（四）突发事件应急预案

1. 如果赛场出现滑到、跌伤、扭伤及其他不可预测意外情况，由裁判长根据现场情况通知本省领队或领队助理，进入赛场为本队选手提供必要的帮助。

2. 如遇火险请勿慌乱，从安全出口紧急撤离。

3. 如需撤离，请听从工作人员指挥，到指定紧急集合点集合。

4. 项目如遇各种紧急情况，请立即与执委会现场应急小组联系，并说明您的姓名、所处位置和紧急情况的性质，赛场应急小组将及时进行处置。

5. 遇有突发事件，特别是危及公共安全的突发情况，是由执委会现场总指挥下达暂停竞赛或终止竞赛指令，执委会按照事先制订的预案开展工作，及时组织所有人员有序撤离。

（五）新冠肺炎疫情防控

1. 各代表队及各有关单位要高度重视疫情防控工作，各代表队在赴杭州前做好本代表队人员健康排查，核实人员行动轨迹，抵达杭州后，服从当地疫情防控管理。

2. 所有参加大赛人员报到时须持 48 小时内的核酸检测阴性证明，核酸检测结果均为阴性方可参加大赛。

3. 确认参加国赛选手本日起做到不出市，不出省，专心备赛；

4. 确认参加国赛选手赛前报到时需提交健康证明报告；

5. 所有确认参赛选手不得无故退赛；
6. 所有参加大赛人员在赛场、酒店等场所，须配合扫“场所码”，查验“通信大数据行程卡”，接受体温检测。体温在 37.3℃以下，且健康码为绿码者方可入场。
7. 全程监管，设置隔离区，建立突发事件绿色通道。确保如遇受伤、体温异常等突发事件，可立即与医院形成无缝对接。关注疫情变化，加强疾病宣传，及时启动预案，落实防控措施，全力做好防控工作，坚决防止疫情扩散蔓延。
8. 在公共场所必须全程佩戴防护物品（口罩），就餐时除外。
9. 赛事期间“非必要不外出”，离开杭州的要提前报备。
10. 严格执行健康申报制度。若自觉不适，如有发热、干咳、乏力等情况，请及时联系现场工作人员，并及时向代表队或相关负责人报告。
11. 每天每场选手完成比赛后，尽快离开，不得逗留。
12. 疫情防控其他未尽事宜另行通知。