

**全国新职业和数字技术技能大赛
健康照护师项目技术工作文件**

全国新职业和数字技术技能大赛组委会技术组

2022年2月

目 录

一、技术描述	1
(一) 项目概要	1
(二) 基本知识与能力要求	1
(三) 竞赛相关文件	2
二、试题与评判标准	3
(一) 试题(样题)	3
(二) 比赛时间及试题具体内容	4
(三) 评判标准	5
(四) 公布方式	14
三、竞赛细则	14
(一) 竞赛时间安排	14
(二) 赛项实施细则	15
(三) 违规行为	16
(四) 问题或争议处理	17
四、赛场、设施设备等安排	18
(一) 赛场规格要求	18
(二) 场地布局图	18
五、安全、健康要求	23
(一) 人员安全、健康安全要求	23
(二) 疫情防控	23
附件健康照护师项目样题	24
(一) 家庭场景	24
(二) 社区场景	28
(三) 机构场景	33

一、技术描述

全国新职业和数字技术技能大赛健康照护师项目深入贯彻落实习近平总书记关于技能人才的重要指示精神和党的十九届五中全会精神，聚焦“全民健康”内容主题，以“健康中国 2030”规划纲要为依托，以《健康照护师国家职业技能标准》（征求意见稿）为依据，进行赛题命制和赛务组织设计，旨在发挥促进人才培养、激发人才创新创造活力的重要作用。本项目遵循公平、公正、公开的竞赛原则，考核参赛选手的综合职业素养和技能水平，为推进健康中国建设培养选拔更多高素质的健康照护人才，增强健康照护从业人员的社会认可度，促进就业创业。

（一）项目概要

健康照护师项目是指健康照护从业人员运用基本医学护理知识与职业技能在家庭、机构（医院或养老机构）、社区等场所，为照护对象提供健康照护及生活照料的竞赛项目。

健康照护师项目竞赛中对选手的技能要求主要包括：选手应基于家庭、机构（医院或养老机构）、社区的模拟真实情境案例，评估照护对象的身心照护需求；完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要职业功能模块的实操技能；按照特定情境为照护对象制定健康教育内容；将安全照护、急症照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

（二）基本知识与能力要求

选手应具备健康照护师的职业道德和职业素养，掌握健康照护医学基础知识、护理基础知识，具有沟通、人际交往、评估照护需求和规划照护服务、提供实际照护、工作组织和管理、解决问题、创新以及评价照护结果等能力，为照护对象提供专业、安全、规范的照护服务，促进照护对象身心健康并提高其生活质量。

按照《健康照护师国家职业技能标准》（征求意见稿）三级/高级工要求，选手应具备的基本知识与工作能力如下：

健康照护师项目相关要求		权重比例 (%)
1	健康照护家庭场景赛项	

基本知识	参赛选手应掌握家庭场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能相关知识；具备语言及非语言方式沟通交流的基本知识；掌握居家照护综合评估知识及人文关怀知识。	25%
工作能力	参赛选手通过模拟家庭真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目，同时应将安全照护、急症照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。	
2	健康照护社区场景赛项	25%
基本知识	参赛选手应掌握社区场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能的相关知识；具备语言与非语言方式沟通交流的基本知识；掌握社区照护综合评估知识及人文关怀知识。	
工作能力	参赛选手通过模拟社区真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目，同时应将安全照护、急症照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。	
3	健康照护机构场景赛项	50%
基本知识	参赛选手应掌握机构场景中生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块照护技能的相关知识；具备语言与非语言方式沟通交流的基本知识；掌握机构照护综合评估知识及人文关怀知识；按照特定情境为照护对象制定健康教育内容。	
工作能力	参赛选手通过模拟机构真实情境案例了解照护对象的身心照护需求，能在规定的时间内完成生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所给出的具体实操项目。同时选手应将安全照护、急症照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护全过程中。	
合计		100%

（三）竞赛相关文件

1. 《人力资源社会保障部关于举办全国新职业技能大赛的通知》(人社部函〔2021〕110号)
2. 全国新职业和数字技术技能大赛竞赛技术规则
3. 《健康照护师国家职业技能标准》(征求意见稿)
4. 心肺复苏指南(美国心脏协会2020年版)

二、试题与评判标准

（一）试题（样题）

1. 样题

健康照护师项目为单人赛项，要求选手在家庭、社区及机构三个模拟的真实场景中，利用所掌握的基础知识和具备的工作能力，根据案例描述及标准化照护对象的需求，进行评估及有效的沟通，利用赛站内的资源，合理选用物品，尽可能真实地为标准化照护对象提供照护服务，并将安全照护、急症照护、沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中，让照护对象得到安全、舒适、规范的照护并受到尊重，使照护对象满意。健康照护师项目包括3个场景，分别为家庭场景、社区场景、机构场景；包含4个职业功能模块，分别为：生活照护、基础照护、康复照护、感染防护。样题内容包括：情境描述、任务说明、任务要求、评分标准，详见附件1。

2. 试题命制的办法、基本流程

（1）试题命制办法

健康照护师项目坚持以全国新职业和数字技术技能大赛相关政策为指导，依照全国新职业和数字技术技能大赛竞赛技术规则，主要结合《健康照护师国家职业技能标准》（征求意见稿），参照世界技能大赛竞赛理念，以“全民健康”为主题，开展科学、规范、有针对性的命题工作。本项目在对健康照护师职业技能发展循证的基础上，科学划分出基于生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要功能模块并作为本次大赛技能考核的主要范围。

为了更好地完成与健康照护师国家职业技能标准的对标与最大化衔接，促进理论和实践有效结合，特组织来自生活照护、基础照护、康复照护、感染防护等领域的4名第三方行业专家，开展健康照护师项目试题命制和评价标准制定等工作。

（2）基本流程

全国新职业和数字技术技能大赛健康照护师项目技术文件中的命题方案分为情境描述、任务说明、任务要求、评分标准四个部分，其中情境描述重点呈现家庭、社区、机构三个模拟真实场景，包括健康照护对象的一般情况，目前主要健康问题，既往简要病史，以及照护对象家庭、社会、经济条件等信息；任务说明及任务要求呈现本次竞赛在规定的时间内要完成的具体任务。

命题主要由第三方行业专家组成的专家组负责，试题内容在专家组内讨论并不断完善。裁判及第三方行业专家通过大赛组委会指定的形式进行培训和专题讨论，保证赛题的专业性、

科学性、合理性、逻辑性、可行性和严密性，以最大限度助力选手发挥优秀的职业技能水平。考核过程中应最大限度实现公平公正，同时兼顾情境案例的引导作用，以科学的评价标准进行统一评分，并保持一致。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排

比赛要求选手完成家庭、社区、机构三个模拟真实场景的照护任务，用时两天，分为A、B两个赛道同时进行。所有案例的健康照护操作都是无创性的，家庭和社区场景要求选手分别完成一项技能操作，机构场景要求选手在两个相同的场景中完成两项技能操作，共四项技能操作，家庭和社区场景每项操作的读题及备物时间为5min，机构场景两项操作的读题和备物时间共8min，每项技能操作时间均为7min。选手完成所有技能操作比赛后，绘制关于机构场景案例的健康教育海报，用时为30分钟。每个选手比赛总时长为76min。

2. 试题内容

依据《健康照护师国家职业技能标准》（征求意见稿），全国新职业和数字技术技能大赛健康照护师项目内容涉及家庭、社区、机构三个场景中的生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要职业功能模块，每个职业功能模块考核范围如下：

生活照护职业功能模块：（1）能清洁、整理居住环境；（2）能做晨、晚间照护；（3）能为照护对象、沐浴、擦浴和会阴清洁；（4）能协助排尿、排便；（5）能为照护对象进行便后清洁、更换尿布或纸尿裤；（6）能根据治疗饮食要求制作膳食；（7）能为鼻饲者制作管饲饮食并喂养；（8）能协助照护对象进食；（9）能为留置尿管者更换尿袋；（10）能指导尿失禁者进行功能锻炼、提供预防失禁性皮炎照护措施；（11）能为自理能力缺乏者更换、清洗及熨烫衣服；（12）能为失眠者提供促进睡眠照护；（13）能为照护对象布置睡眠环境；（14）能为留置胃管者清洁口腔。

基础照护职业功能模块：（1）协助照护对象口服用药；（2）能用吸入法给药（如：雾化吸入）；（3）为照护对象滴眼、耳、鼻外用药；（4）为照护对象进行湿热敷；（5）为照护对象测量体温、脉搏、呼吸和血压；（6）能为发热者使用冰袋、温水擦浴进行物理降温；（7）能对心脏骤停者做徒手心肺复苏并呼救；（8）能使用血糖仪测量血糖；（9）为临终者提供减轻疼痛的照护措施；（10）能观察照护对象营养状况并进行饮食指导；（11）能协助失智和吞咽功能障碍者进食；（12）能运用预防失智老人走失用具及防范措施；（13）为呕吐者提供照护；（14）发现照护对象受压部位皮肤变化并提供照护；（15）与照护对象建立信任关系，根据其心理需求

给予支持帮助；（16）能为局部轻度外伤者止血、包扎；（17）能使用胰岛素笔注射胰岛素；（18）能提供预防误吸照护措施。

康复照护职业功能模块：（1）协助照护对象进行肢体主动和被动活动；（2）能为照护对象翻身、更换卧位；（3）能协助脑卒中、骨折肢体活动障碍者进行日常生活能力锻炼；（4）能选择及指导使用轮椅、助行器协助移动；（5）指导照护对象进行床上翻身训练；（6）能协助腰椎间盘突出者进行康复锻炼；（7）能协助使用健身器材进行功能锻炼（8）协助脑卒中、骨折等肢体活动障碍者进行起、坐、站立训练；（9）协助肢体活动障碍者步行、上下楼梯、进行平衡能力锻炼；（10）能协助穿戴假肢者进行活动；（11）能为失智老年人提供应对照护措施；（12）对失智者进行认知功能训练；（13）能协助手功能障碍者进行手部功能锻炼；（14）能为老年人选择活动方式；（15）能为语言功能障碍者进行沟通训练；（16）能协助关节功能障碍者进行关节功能锻炼；（17）能协助慢性呼吸功能障碍者进行呼吸功能锻炼；（18）能指导吞咽障碍者进行功能锻炼。

感染防护职业功能模块：（1）能指导照护对象预防常见呼吸道传染病；（2）能指导照护对象预防常见皮肤接触性传染病；（3）能使用防护用品为照护对象进行防护；（4）能进行手卫生；（5）能使用煮沸、日晒物理消毒方法进行消毒；（6）能使用浸泡、擦拭化学消毒方法进行消毒。

本项目使用经过标准化培训的标准化照护对象配合进行案例展现。标准化照护对象要在赛前接受统一的标准化培训，学习比赛文件，掌握相关病例的疾病特点、心理和社会特征，表现出案例要求的感受和体验，按照要求配合选手完成照护任务。标准化照护对象要具备良好的表演能力、理解能力、沟通能力，同时要有足够时间参加培训及比赛，在培训前要签署保密责任书，工作中要服从裁判长安排。标准化照护对象由执委会（场地经理）提供，人数为8-10人。

（三）评判标准

1. 分数权重

健康照护师项目总分 1000 分，家庭场景 250 分，社区场景 250 分，机构场景 500 分（其中两项操作各 200 分，宣传教育海报绘制 100 分）。家庭、社区场景权重均为 25%，机构权重为 50%（每项操作权重为 20%，海报权重 10%）。

（1）评判规则

实操技能竞赛采用测量评分和评价评分相结合的方法，在裁判长组织下，裁判组进行现场评分工作。凡可采用客观数据表述的评分为测量(Measurement, 用 M 表示)评分，凡需要采用主观

描述进行的评分为评价（Judgement，用J表示）评分。

测量评分（M）分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

评价评分（J）有 0~3 四个等级，其评分与职业标准的关系如下：

- 0 不符合职业标准要求；
- 1 基本符合职业标准要求；
- 2 符合职业标准要求；
- 3 超出职业标准要求。

（2）评分标准

1) 家庭和社区场景操作部分的评价标准（通用版）

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
A1	照护前的沟通评估				35
		M1	选手穿着得体	符合职业规范，长发盘起、不留长指甲、不戴首饰等	2
		M2	核实照护对象身份	询问姓名（包括性别）、出生日期、居住地址等任何两种有效方式	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼，问好，简要介绍自己。保持眼神交流，确保理解选手的话	3
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	结合案例和目前环境等，对照照护对象进行一般情况、疾病相关情况评估，不少于 4 项	4
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	如症状与体征、对疾病的了解、当前需求等	4

		M6	评估照护对象现有有关健康、照护问题	健康、照护问题符合照护对象当前情景；应重点突出。至少3-4项	8
		M7	告诉照护对象照护任务（目的）、意义		3
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间		4
		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护，是否存在疑问，对环境、体位是否满意，取得照护对象配合	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行，或根据实际情况适度调整，合理、可行	2
A2	实际照护过程				190
		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐，物品性能完好，合理放置，不浪费	4
		M12	实施过程：****（任务名称）	具体任务，可分为若干步骤	106
		M13	操作完毕整理床单位和环境	使床和环境干净舒适	4
		M14	及时关注并回应照护对象照护需求		5
		M15	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	所有数据均记录，且数据真实，例如：血压值、训练及完成任务情况	6
		M16	确保照护对象舒适并给予支持	照护过程中随时观察，并给与相应支持	5
		M17	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励良好表现等，尽可能发挥其能动性及/或肢体等功能	5
		M18	保护照护对象的隐私	例如，正确使用设施，遮盖照护对象的身体等	4
		M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	及时了解对照护有无疑问，是否还有其他需求和帮助	6
		M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作或行为	6
		M21	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生（五个时刻，进行七步洗手/消毒），废弃物处理、个人防护	8

		M22	劳动保护（节力）	选手运用人体力学原理，注意节力和自身劳动保护	5
		M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议	5
		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误，没有分数	5
		M25	创新、发展新的安全的照护方式（方法）	1. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感（符合其中1个方面可得4分，全部符合得满分）	8
		M26	能正确回答照护对象问题		8
A3	健康教育或指导				15
		M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少4个方面	8
		M28	健康教育方式恰当，语言简单易懂	符合照护对象的理解能力，没有专业术语	3
		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例，照护对象易于接受	4
A4	综合主观评价				10
		J1	语气，态度		5
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 语气：语气友好程度，是否用非命令语气 (2) 态度：态度积极及使用积极倾听技巧的程度；是否有意中断照护对象的讲话	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		
		J2	反应，互动		5
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 反应：对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度 (2) 互动：提出充分有目标	
			1 基本符合职业标准要求		

		2 符合职业标准要求	性问题并能够有效互动的程度
		3 超出职业标准要求	

2) 机构场景操作部分的评价标准（通用版）

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
A1	照护前的沟通评估				28
		M1	选手穿着得体	符合职业规范，长发盘起、不留长指甲、不戴首饰等	2
		M2	核实照护对象身份	询问姓名（包括性别）、出生日期等任何两种有效方式	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼，问好，简要介绍自己。保持眼神交流，确保理解选手的话	2
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	结合案例和目前环境等，对照护对象进行一般情况、疾病相关情况评估，不少于4项	3
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	如症状与体征、对疾病的了解、当前需求等	3
		M6	评估照护对象现有关健康、照护问题	健康、照护问题符合照护对象当前情景；应重点突出。至少3-4项	6
		M7	告诉照护对象照护任务（目的）、意义		2
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间		3
		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护，是否存在疑问，对环境、体位是否满意，取得照护对象配合	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行，或根据实际情况适度调整，合理、可行	2
A2	实际照				152

	护过程				
		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐，物品性能完好，合理放置，不浪费	4
		M12	实施过程：****（任务名称）	具体任务，可分为若干步骤	86
		M13	操作完毕整理床单位和环境	使床和环境干净舒适	3
		M14	及时关注并回应照护对象照护需求		4
		M15	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	所有数据均记录，且数据真实，例如：血压值、训练及完成任务情况	4
		M16	确保照护对象舒适并给予支持	照护过程中随时观察，并给与相应支持	4
		M17	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励良好表现等，尽可能发挥其能动性及/或肢体等功能	4
		M18	保护照护对象的隐私	例如，正确使用设施，遮盖照护对象的身体等	3
		M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	及时了解对照护有无疑问，是否还有其他需求和帮助	5
		M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作或行为	5
		M21	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生（五个时刻，进行七步洗手/消毒），废弃物处理、个人防护	6
		M22	劳动保护（节力）	选手运用人体力学原理，注意节力和自身劳动保护	4
		M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议	4
		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误，没有分数	4
		M25	创新、发展新的安全的照护方式（方法）	1. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感（符合其中1个方面可得3分，全部符合得满分）	6
		M26	能正确回答照护对象问题		6

A3	健康教育或指导				12
		M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少4个方面	8
		M28	健康教育方式恰当，语言简单易懂	符合照护对象的理解能力，没有专业术语	2
		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例，照护对象易于接受	2
A4	综合主观评价				8
		J1	语气，态度		4
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 语气：语气友好程度，是否用非命令语气 (2) 态度：态度积极及使用积极倾听技巧的程度；是否有意中断照护对象的讲话	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		
		J2	反应，互动		4
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 反应：对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度 (2) 互动：提出充分有目标性问题并能够有效互动的程度。	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		

3) 海报部分评价标准（通用版）

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
C1	主题和内容				50

		M1	主题与案例和任务或状态有关	每个主题紧扣照护对象的疾病、任务或状态	16
		M2	结合案例和任务进行描述	适合照护对象或家庭的情况、需求和案例场景	10
		M3	主题数量合适	选择至少 3 个主题	6
		M4	表达恰当，容易理解	没有专业术语，适合照护对象的学历和经历	6
		M5	包含应避免的诱发因素		12
C2	版面设计				30
		M6	字体大小合适，1 米外能看清楚	文字大小在 1.5cm 以上	5
		M7	布局合理，符合逻辑	各个主题或者板块之间清晰可分	5
		M8	色彩搭配合理、美观	至少使用 4 种不同的颜色	5
		M9	整体图文并茂	图画元素多于文字元素	5
		M10	字迹清晰	海报没有修改和删除	5
		M11	句子简短易懂	一般一句话不超过 10 个文字	5
C3	个性化创新性				20
		M12	个性化，效果良好	海报设计体现个性化	10
		M13	有创新点，科学合理	海报设计体现创新性	10

2. 评分方法

(1) 评判组织形式

1) 家庭、社区、机构场景实操技能比赛及健康教育海报均由 4 名裁判组成一个评分组（其中 3 名为执裁裁判，1 名为备用裁判），设一名组长。其余裁判根据实际情况分别为秩序裁判、加密裁判。

2) 测量评分由 3 位执裁裁判统一后给出一个最终分数；评价评分由 3 位执裁裁判分别评分，计算平均分，裁判之间的评分差异不得大于 1 分，如果分值相差超过 1 分，由各组裁判组长进行协调解决，如裁判组内不能达成共识，由监督仲裁委员会（简称监督仲裁委）给予最后决定。

3) 评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签字后，由组委会技术组指定专人统计。

4) 本赛项采用过程打分（技能操作部分）和结果打分（宣传教育海报绘制部分）相结合的方式，严格按照公平公正的原则执裁。监督仲裁委负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，按有关规定进行相应处理。

5) 各个职业功能模块竞赛的过程中，在预留的时间内对前三位选手可以有一次评分商讨，之后同一情境不同赛道的两位组长再次进行商讨，之后不再有商讨过程，如有特殊情况，需通过本组裁判组长提出申请。

（2）评判分组安排

1) 裁判通过抽签的方式确定工作内容、赛道及所在场景，各裁判组自行推举裁判组长，各组裁判组长负责本组裁判的分工、所在场景评分、过程管理及本组赛后技术点评。负责操作项目评分的裁判一经确定则不再变换，秩序裁判和加密裁判根据情况适当调整。

2) 本赛项采用双赛道单人竞赛模式。比赛第一日开赛前，由来自同一地区两名选手中的一名抽取赛道，另外一名选手则自然进入另一赛道。56 名选手分 AB 两个赛道同时进行单项技能竞赛，为保证竞赛的公平性，AB 两赛道竞赛试题完全相同。比赛第一日，每个赛道设两个机构场景，选手完成两个技能操作环节后进入健康教育海报绘制环节。执裁裁判分为 5 组，其中，技能操作评分裁判 4 组，海报裁判 1 组，每组 4 位裁判，其余裁判分别为秩序裁判 4 人、加密裁判 4 人；比赛第二日，A、B 两赛道选手互换，重新抽取参赛顺序号。两个赛道分别包含家庭和社区两个场景，执裁裁判分为 4 组，每组 4 人，其余裁判分别为秩序裁判 6 人、加密裁判 6 人。

3. 成绩并列

当选手成绩出现并列时，以家庭场景成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，以社区场景成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，以机构场景成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，则以海报绘制成绩高者排名优先；若仍出现成绩相同，则报请监督仲裁委予以解决。

（四）公布方式

本项目技术文件按照组委会统一要求及时公布，其中包含一套样题、样题评分标准及含生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个主要职业功能模块的竞赛试题范围、部分设施设备清单等内容。

按照全国新职业和数字技术技能大赛组委会的要求，结合健康照护师项目的特点，本项目竞赛试题及其相关内容均保密。第一次裁判培训时公布通用版评分标准，于比赛前一日在执委会和裁判组的监督下抽取一套竞赛试题及一套备用试题。

三、竞赛细则

（一）竞赛时间安排

赛项比赛时间为2天（简称C1、C2）。

1. C1 日程

竞赛时间	赛道	选手	场景	竞赛模块名称	时间 (分钟)	分值
8:00-18:00	A	A1-A28 号	机构场景 A2	读题及两个操作备物	8	200
				生活照护/基础照护	7	
			机构场景 A4	康复照护/感染防护	7	200
			海报 D	画海报	30	100
	B	B1-B28 号	机构场景 B3	读题及两个操作备物	8	200
				生活照护/基础照护	7	
			机构场景 B1	康复照护/感染防护	7	200
			海报 D	画海报	30	100

2. C2 日程

竞赛时间	赛道	选手	场景	竞赛模块名称	时间 (分钟)	分值
	A	A1-A28 号	家庭场景 A1	读题及备物	5	250
				生活照护/基础照护	7	
			社区场景 A3	读题及备物	5	250
				康复照护/感染防护	7	

8:00-18:00	B	B1-B28 号	家庭场景 B4	读题及备物	5	250
				生活照护/基础照护	7	
			社区场景 B2	读题及备物	5	250
				康复照护/感染防护	7	

(二) 赛项实施细则

1. 赛前准备

(1) 赛前 2 天裁判长组织全体裁判员进行集中培训，包括学习技术文件、熟悉评分标准、签署《全国新职业和数字技术技能大赛竞赛行为规范承诺书》等。

(2) 赛前 2 天组织标准化照护对象进行统一培训。

(3) 赛前 1 天，选手报到时需携带身份证，领取参赛证、参赛资料及物品。

2. 熟悉场地及物品

(1) 赛前 1 天统一组织参赛选手和指导老师熟悉比赛各场地、设备、物品等。

(2) 熟悉场地时，所有通讯、照相、摄像、纸、笔等工具一律不得带入比赛现场。

3. 竞赛实施

(1) 选手比赛时不佩戴任何装饰物（耳环、项链、戒指等），长发一律盘起不做任何修饰，用黑色发带固定。不得在参赛制服上作任何可能显示选手或参赛队信息的标识。

(2) 每个竞赛日，参赛选手须携带身份证、参赛证、按规定着装，经过检录后方可进入赛场。不允许参赛选手携带任何物品和材料，包括手表和笔。选手在比赛期间不得使用手机、照相、录像、录音等设备，不得携带 U 盘等存储设备；未经允许不得向他人借用工具，不能有竞赛作弊和影响赛场秩序的行为，一经发现，依情节轻重酌情扣减分数直至取消比赛资格。

(3) 每个竞赛日，参赛选手在比赛前 30 分钟到指定地点接受检录并抽取比赛顺序号。开赛后迟到 20 分钟以上取消比赛资格。

(4) 检录完毕，每位选手按照选手参赛顺序号到指定位置候赛。

(5) 竞赛时按照抽取的比赛顺序进行比赛，不可以调换比赛顺序号。

(6) 在竞赛过程中，选手应严格遵守安全操作规程，确保人身及设备安全。

(7) 本次竞赛设置备物区域，以实物为准，进入竞赛场景后不可再到备物区取物。家庭及社区场景读题及备物时间均为 5 分钟，机构场景读题及备物时间为 8 分钟，选手示意备齐物品或者规定时间到即为备物结束。

- (8) 选手进入赛室内（过线）立即开始计时，计时员负责记录选手竞赛用时。
- (9) 参赛选手竞赛期间应保证裁判能够清晰听到对话。
- (10) 比赛过程中，裁判不可以干扰选手，不可提问或参与比赛过程，不对选手做任何解释或回答。
- (11) 竞赛中选手不得向裁判提问或要求帮助；如遇设施设备故障或者影响竞赛进行的特殊情况，选手可采用提前准备的红牌提示，向裁判组申请暂停竞赛；看到红牌，裁判员先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商量后给予解决方案；如属于选手个人理解问题，请裁判组长告知选手按照实际情况尽其所能继续竞赛。
- (12) 实际操作竞赛结束前 2 分钟给予不干扰提醒，计时员举牌提示，选手需点头确认；制作健康教育海报比赛，倒计时 5 分钟给予口头提醒。
- (13) 竞赛结束时间到，选手立即停止操作，在工作人员引导下离开本赛室。
- (14) 如果竞赛时间未到，选手完成操作，则举手示意，计时员停止计时，选手离开本赛室。选手结束竞赛后不得再进行任何操作。
- (15) 竞赛过程中，因选手个人原因导致竞赛中断，中断时间计入选手竞赛时长，不予补偿。非选手个人原因导致竞赛中断，中断时间不计入选手竞赛时长，并予补足。
- (16) 竞赛开始后，所有选手不可离开赛场，需在候赛区等待，如去卫生间，必须由工作人员陪同，且保证选手与来自同一地区的裁判及其他选手不可同去。完成当日全部竞赛项目的选手可离开赛场。候赛、备赛、竞赛期间，不可携带和阅读与专业相关的书籍资料。
- (17) 当选手离开赛室时，赛场工作人员立即进行物品整理和复位。
- (18) 选手进入赛室后，不得擅自离开赛室，因病或其他原因离开赛室或终止比赛，应向裁判示意，须经裁判组长同意，并在《赛场情况记录表》上签字确认后，方可离开赛室并在工作人员指引下到达指定地点。
- (19) 如标准化照护对象的动作出现与原设计或者要求的差异，由裁判组协调，请标准化照护对象保持一致的动作，以保证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予选手重赛的部分或者全部机会。

（三）违规行为

1. 违规处理范围

全国新职业和数字技术技能大赛期间，对选手、裁判人员、技术及赛务保障工作人员、领队等，出现违反《全国新职业和数字技术技能大赛技术规则》和技术工作文件中公布的竞

赛细则其他有碍竞赛公平公正的行为,由裁判长或相应的机构依据工作职责和处理程序及时纠正并处理。

2. 违规处理实施

(1) 选手在全国新职业和数字技术技能大赛期间的违规行为,由裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理,并将处理结果报组委会技术组和报监督仲裁委。裁判员在全国新职业和数字技术技能大赛期间出现的违规行为,由裁判长依据相关规定提出处理意见,报组委会技术组及监督仲裁委审定后执行。

(2) 各类人员(包括专家组、裁判人员、场地负责人及助理、其他赛务技术保障人员、各参赛代表团领队等)在全国新职业和数字技术技能大赛期间的违规行为,均可由监督仲裁委处理。处理意见抄报组委会技术组及执委会相关部门。对领队及助理违规行为的处理结果,通报本人所在地区人力资源社会保障部门。对专家组长(裁判长)及专家违规行为的处理结果,通报其推荐单位。

3. 违规处理结果

对上述违规行为,视情节给予约谈、警告、严重警告处理。受到严重警告的人员,将限制其今后参与国家级及以上竞赛的相关工作。受到违规处理较多的参赛代表队,组委会将对其今后参赛工作进行限制。处理结果将在一定范围内通报。

4. 违规处理登记

违规行为处理结果,由实施人在《全国新职业和数字技术技能大赛违规行为处理登记表》中记录并交执委会存档备查。在全国新职业和数字技术技能大赛结束后 1 周内,由执委会汇总违规处理情况报送组委会备案。

(四) 问题或争议处理

与竞赛有关的问题或争议,应按《全国新职业和数字技术技能大赛技术规则》确定的程序反映或申诉,不得擅自传播、扩散。

1. 竞赛项目内解决。选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议,应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。如需表决的,须获比赛现场全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人,并填写《全国新职业和数字技术技能大赛问题或争议处理记录表》。处理期间,执委会技术保障部和组委会技术组应给予支持和指导。

2. 监督仲裁委解决。对项目内处理结果有异议的,在最终成绩确认锁定前,各参赛代表

团领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证，逾期不再受理。监督仲裁委应及时受理并确认问题或争议性质。其中，属技术性的，仍交由各竞赛项目内解决，必要时组委会技术组给予指导；属非技术性的，由监督仲裁委作核查，技术做出裁定，并告知组委会技术组、裁判长和当事人参赛代表团。此裁定为最终裁决。

四、赛场、设施设备安排

（一）赛场规格要求

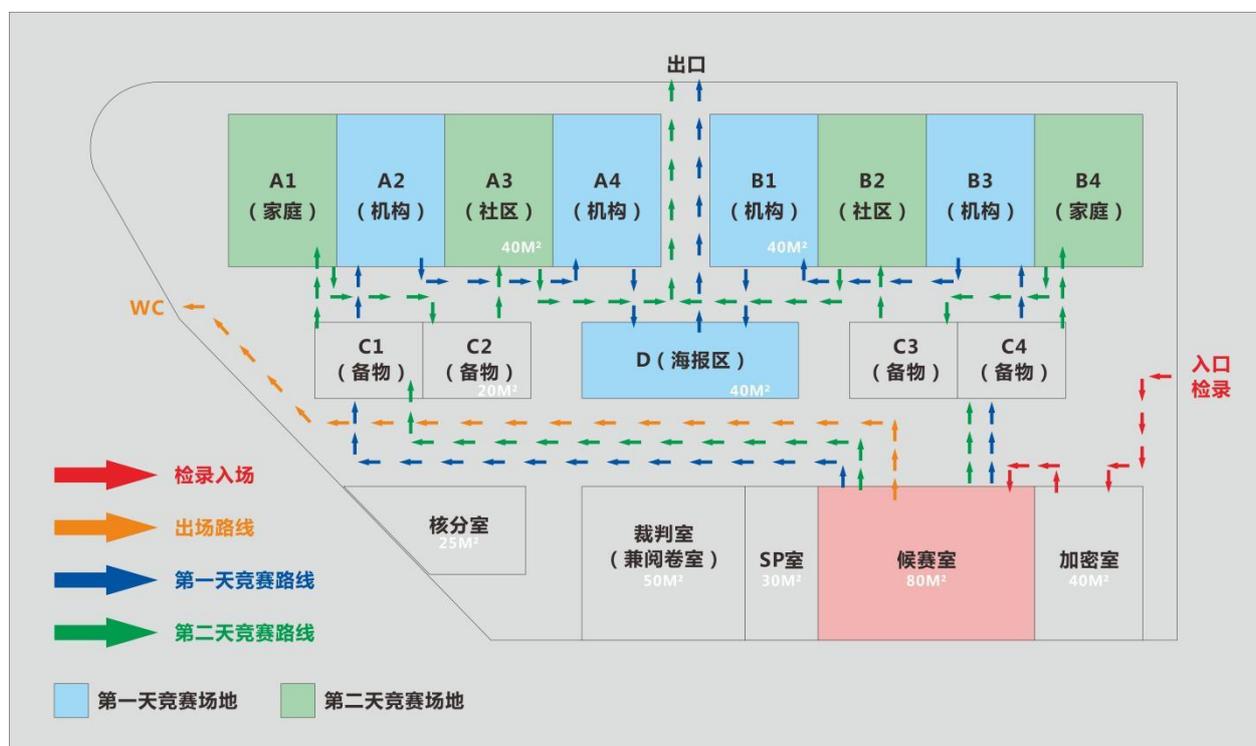
健康照护师项目场地总体面积为 880 m²，根据竞赛需求场地设有健康照护家庭场景、健康照护社区场景、健康照护机构场景。

同时竞赛场地设有候赛室、备物室、录分室、加密室等，配备计算机、打印机、碎纸机、储物柜、桌椅、办公用品和材料等。

另设裁判、标准化照护对象等工作区和参赛选手休息区；所有的区域保障参赛人员饮水、座位、卫生间等需求。

重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知。

（二）场地布局图



(三) 基础设施清单

健康照护师项目设施设备清单包括赛区基础场景物品；生活照护、基础照护、康复照护、感染防护四个职业功能模块所需的设施设备及物品清单，详见下表。

1. 设施设备及物品清单

序号	名称	规格	单位	数量	应用区域	备注
1	单人床	120*200cm, 木质	张	2	家庭用	赛场提供
2	床头柜	48*48*76cm, 木质	个	2	家庭用	赛场提供
3	手摇可调节护理床(备有床垫)	90*200cm, 折叠护栏、木质, 手摇三折床, 可实现背部起身, 腿部升起等功能	张	4	机构、社区可用	赛场提供
4	床头柜	48*48*76cm	个	4	社区、机构均可用	赛场提供
5	床旁椅	高 89cm*宽 49cm*长 56cm, 椅面座宽 49cm*座深 45cm	把	4	社区、机构均可用	赛场提供
6	钟表	40cm*40cm	个	6	家庭、社区、机构均可用	赛场提供
7	衣柜	双开门	个	4	家庭、机构可用	赛场提供
8	方凳	33*33*45cm	个	16	家庭、社区、机构均可用	赛场提供
9	床上用品	床单 160*230cm, 被套 160*220cm, 枕套 74*48cm, 被胎 150*200cm, 枕头 74*48cm	套	8	花色分别适用于家庭、社区、机构(机构和社区可以相同, 素色为主)	赛场提供
10	床褥 1	90*200cm	床	4	社区、机构	赛场提供
11	床褥 2	120*200cm	床	2	家庭	赛场提供
12	长条布艺沙发	160*700*700cm	个	2	家庭	赛场提供

13	长条茶几	120*600*450cm	个	2	家庭	赛场提供
14	屏风	50*180	个	12	机构、社区、 海报室	赛场提供
15	靠枕	45cm*45cm	个	12	家庭、机构	赛场提供
16	家用桌子	100*100*75cm	张	4	家庭、机构	赛场提供
17	桌边椅	与桌子配套(一张桌子配两把椅子)	把	8	家庭、机构	赛场提供
18	诊疗桌	100*80*75cm	张	2	社区	赛场提供
19	椅子	与诊疗桌配套	把	4	社区	赛场提供
20	软垫	与椅子大小配套	个	8	家庭、机构	赛场提供
21	移动餐桌	可移动、便捷式 765*385cm 高 77 0-1140cm	个	6	家庭、社区、 机构	赛场提供
22	窗户	50cm*90cm	扇	14	家庭、机构、 社区	赛场提供
23	窗帘	150*150cm	片	14	家庭、机构、 社区	赛场提供
24	墙壁装饰画及 框	45*60cm	幅	2	家庭	赛场提供
25	茶几小摆件及 绿植	包括花瓶	套	2	家庭	赛场提供
26	杂志、报纸	生活休闲类	本	6	家庭、社区、 机构	赛场提供
27	吹风机	普通	个	4	家庭、机构	赛场提供
28	四脚手杖	加厚防滑，高度可调，铝合金 四脚拐杖，高度调节范围： 79-94cm	支	6	家庭、社区、 机构	赛场提供
29	体重计	常规（家用）	个	6	家庭、社区、 机构	赛场提供
30	小冰箱	家用	个	2	家庭	赛场提供

31	饮水机	家用立式或台式	个	4	家庭、社区、机构	赛场提供
32	暖水瓶	常规	个	4	机构	赛场提供
33	春秋全棉开襟家庭服（男）	长袖、长裤	套	12	家庭、社区、机构	赛场提供
34	春秋全棉开襟家庭服（女）	长袖、长裤	套	12	家庭、社区、机构	赛场提供
35	家庭拖鞋（男）	42-46 码	双	12	家庭、社区、机构	赛场提供
36	家庭拖鞋（女）	38-42 码	双	12	家庭、社区、机构	赛场提供
37	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋，手刹，材质：铝合金，可折叠，挡腿布	辆	6	家庭、社区、机构	赛场提供
38	助行器	四角、防滑	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
39	固定电话	普通	个	4	家庭、社区	赛场提供
40	R 型翻身垫	25*50*15cm	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
41	大、小灯	常规	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
42	大、小灯开关	常规	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
43	操作备物台	1.2*0.65*0.75m	个	8	家庭、社区、机构	赛场提供
44	医疗垃圾桶	常规	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
45	洗手池+水龙头	配有助老扶手	个	4	家庭、社区、机构	赛场提供
46	呼叫器	安装于床头	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
47	脚灯	柔光	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
48	脚灯开关	按压式或遥控式	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供

49	双层护理车	台面尺寸 66*44*86cm (备生活垃圾和医疗垃圾桶)	辆	12	家庭、机构、社区	赛场提供
50	温湿度计	常规	个	6	家庭、社区、机构	赛场提供
51	坡道		个	2	社区、机构	赛场提供
52	康复训练步梯	330*82*130cm	付	2	社区、机构	赛场提供
53	预检台		个	2	社区、机构	赛场提供
54	便携式扩音器	常规	个	16	家庭、社区、机构	赛场提供
55	桌子	1.2*0.65*0.75m	张	10	海报室	赛场提供
56	椅子	与桌子配套	把	10	海报室	赛场提供
57	海报纸	57*84cm	张	120	海报室	赛场提供
58	水彩笔及蜡笔	24 色	盒	28	海报室	赛场提供
59	A4 文件夹板	常规	个	40	家庭、社区、机构	赛场提供
60	记录笔	一次性水性笔 (黑色)	支	100	家庭、社区、机构	赛场提供
61	免洗洗手液	300ml	瓶	10	家庭、社区、机构	赛场提供
62	红色、黑、蓝马克笔	各色 10 支	支	30	家庭、社区、机构	赛场提供
63	直尺	长 100cm	把	8	海报室	赛场提供
64	安全腰带	可调节	个	10	社区、机构	赛场提供
65	垃圾袋	黄色/黑色	个	60/60	家庭、社区、机构	赛场提供
66	鞋套	常规	对	80	家庭	赛场提供

注：本项目无需选手自带工具设备。禁止选手携带具有或者可能具有通讯功能的设备进入赛场。赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

五、安全、健康要求

（一）人员安全、健康安全要求

1. 各参赛队应为本参赛队裁判人员、参赛选手购买人身意外伤害保险。
2. 竞赛场地应具有良好的照明和通风设备，有安全疏散通道，事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等。配备完备的灭火器等应急处理设施。
3. 赛场张贴现场紧急疏散指示图。
4. 赛场所有物品均应符合安全要求，赛场内人员应保持赛区场地卫生。
5. 禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物质进入赛场。
6. 在竞赛过程中，选手应严格遵守相关专业操作规程，符合安全文明要求。爱护赛区的设施设备和操作物品。
7. 领队要对参赛选手进行安全教育。
8. 大赛执委会提供安全的饮用水等服务，任何参赛选手和其他人员不得私自携带食品和饮料进入竞赛区域。
9. 竞赛过程中，出现任何有害健康或不安全情况，裁判长有权立即中止比赛。
10. 选手在竞赛中出现伤、病等突发情况时，经裁判长许可，领队或领队助理可进入赛场为本队选手提供必要的帮助。

（二）疫情防控

1. 请各参赛队及各有关单位高度重视疫情防控要求，按照属地要求，提前做好相关准备工作，确保大赛安全顺利。
2. 请各参赛代表队及各有关单位自大赛前第 14 天起，对所有参加大赛人员进行体温检测和健康状况监测。
3. 请各参赛代表队及所有参加大赛人员出发前自行查验“一卡一码一证明”，即行程卡、健康码和 48 小时内核酸检测阴性证明。
4. 所有参赛人员体温低于 37.3℃方可入场，进入会场人员需全程佩戴普通医用口罩。

附件

健康照护师项目样题

(一) 家庭场景

【情境描述】

李晓梅，女，43岁，教师。行右侧乳腺癌手术，手术顺利，术后第七日出院，回家继续康复治疗。现为术后第10日，李女士的伤口愈合良好，已换药，仍有敷料覆盖。李女士右侧胸部手术部位稍有疼痛，右肩关节活动受限，今晨进食时弄脏了上衣，自己更换困难。李女士对自己所患疾病感到焦虑。其儿子初中在读，现住校，学习成绩良好。爱人为律师，工作比较忙，夫妻感情较好。

【任务说明】

作为健康照护师，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

请协助指导李晓梅女士更换开襟上衣。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬照护对象，增强照护对象提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、急症照护、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

【任务要求】

1. 阅读试题及备物 5 分钟
2. 确定照护对象目前存在的主要健康问题
3. 依据场景及案例情境完成更换开襟上衣实操任务
4. 操作竞赛时间为 7 分钟

【评分标准】

表 1【更换开襟上衣操作流程及评分标准表】

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
A1	照护前的沟通评估				35
		M1	选手穿着得体	符合职业规范（0.5分），长发盘起（0.5分）、不留长指甲（0.5分）、不戴首饰	2

				(0.5分)等	
		M2	核实照护对象身份	询问姓名(包括性别)、出生日期、居住地址等任何两种有效方式。(每项1分,询问其中两种者即得2分)	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼,问好(1分),简要介绍自己(1分)。保持眼神交流,确保理解选手的话(1分)	3
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	饮食、睡眠、活动、精神状态以及其他不适症状,不少于4项(每项1分,包含4项者即得4分)	4
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	情绪、右上肢活动、日常生活、局部皮肤、疼痛、用药等,不少于6项(每项1分,包含6项即得6分)	6
		M6	评估照护对象现有关健康、照护问题	如焦虑、肢体功能受限、康复知识缺乏等(每项2分,包含3项即得6分)	6
		M7	告诉照护对象照护任务(目的)、意义	1.更换开襟上衣(1.5分) 2.心理照护、健康教育、缓解焦虑(1.5分)	3
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间	脱开襟上衣用时约3分钟(1.5分);穿开襟上衣用时约3分钟(1.5分);健康教育、心理照护贯穿于整个操作过程,共用时约1分钟(1分)	4
		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护(1分),是否存在疑问(1分),对环境、体位是否满意,取得照护对象配合(1分)	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行,或根据实际情况适度调整(1分),合理、可行(1分)	2
A2	实际照护过程				190
		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐(1分),物品性能完好(1分),合理放置(1分)、不浪费(1分)	4
		M12	实施过程:协助照护对象更换开襟上衣		106
			确认环境适合操作	温湿度适宜(2.5分) 可保护隐私(2.5分)	5
			根据照护对象需要取舒适体位	床上或床边坐位	5
			脱开襟上衣	1.协助解开衣扣(4分) 2.将衣服拉至左侧肩部(4分) 3.指导照护对象先脱下左侧衣袖:左肩前提、先脱肩部(2分),依次脱左上臂(1	40

				分)、肘部(1分)、前臂(1分)、腕部及手(1分),必要时予以协助(2分) 4. 将上衣从身后拉至身体右侧(2分)并将衣领拉至右侧肩部(2分) 5. 按肩部(2分)、上臂(2分)、肘部(2分)、前臂(2分)、手(2分)的顺序依次脱下右侧衣袖,注意动作轻柔(2分)并避免触碰照护对象伤口部位(2分) 6. 换下的上衣放入污物盆(4分)	
			穿开襟上衣	1. 选取适合的干净开襟上衣(4分),区分左右侧(3分) 2. 先穿右侧衣袖(5分) 3. 指导照护对象将右手(2分)、前臂(2分)、肘部(2分)、上臂(2分)伸入衣袖,并协助拉至肩部(2分),注意动作轻柔(2分)避免触碰到伤口部位(2分) 4. 将上衣从身后拉至身体左侧(3分) 5. 指导协助照护对象穿好左侧衣袖:左手先深入衣袖(2分),依次穿前臂(2分)、肘部(2分)、上臂(2分),并拉至左肩部(2分) 6. 拉平衣领(2分) 7. 拉平开衫(3分) 8. 系好衣扣(3分) 9. 整理衣服平整无褶皱(3分)	50
			观察照护对象反应,激发照护对象自己的能力	照护过程中注意观察照护对象反应(1分),随时询问照护对象身体有无不适,如有不适,立即停止操作(1分) 及时给予肯定(1分)并鼓励照护对象(1分) 根据照护对象需求(1分),取舒适体位(1分)	6
		M13	操作完毕整理床单位和环境	使环境(2分)、用物(2分)干净舒适	4
		M14	及时关注并回应照护对象照护需求	随时观察、关注照护对象	5
		M15	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	所有数据(例如:疼痛、日常生活能力、照护对象情绪、及完成任务情况)均记录(3分),且数据真实(3分)	6
		M16	确保照护对象舒适并给予支持	照护过程中随时观察(2.5分),并给与相应支持(2.5分)	5
		M17	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪(1分),鼓励良好表现等(2分),尽可能发挥其能动性及/	5

				或肢体等功能（2分）	
		M18	保护照护对象的隐私	例如，正确使用设施（2分），遮盖照护对象的身体等（2分）	4
		M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	了解对照护对象有无疑问（2分），是否还有其他需求（2分）和帮助（2分）	6
		M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作（3分）或行为（3分）	6
		M21	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生（七步洗手/消毒）（3分），废弃物处理（3分）、个人防护（2分）	8
		M22	劳动保护（节力）	选手运用人体力学原理，注意节力（2.5分）和自身劳动保护（2.5分）	5
		M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议，如通过家人、同病患者或健康照护人员获得帮助	5
		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误，没有分数	5
		M25	创新、发展新的安全的照护方式（方法）	1. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感（符合其中1个方面可得4分，全部符合得满分）	8
		M26	能正确回答照护对象问题	穿脱开襟上衣的注意事项（2分）、术后伤口恢复时间（2分）、乳腺癌预后（2分）等；回答问题没有医学术语，准确（1分），容易理解（1分）	8
A3	健康教育或指导				15
		M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少4项（每项2分，答对其中4项即得8分），如： 1. 乳腺癌术后伤口及疼痛的处理 2. 右侧肢体功能训练的意义 3. 右侧肢体功能训练的方法 4. 康复训练注意事项 5. 自我心理疏导的方法	8
		M28	健康教育方式恰当，语言简单易懂	符合照护对象的需要和理解能力（2分），不使用专业术语（1分）	3
		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例（2分），照护对象易于接受（2分）	4
A4	综合主观评价				10
		J1	语气，态度		5

			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 语气：语气友好程度，是否用非命令语气 (2) 态度：态度积极及使用积极倾听技巧的程度；是否有意中断照护对象的讲话	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		
		J2	反应，互动		5
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 反应：对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度 (2) 互动：提出充分有目标性问题并能够有效互动的程度	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		

(二) 社区场景

【情境描述】

王丽敏，57岁。高血压病史5年，脑梗死后1年。现言语沟通正常，左上肢屈曲于胸前、活动受限，右侧肢体活动基本正常，可自主进食、服药、乘轮椅外出。近期因天气变冷，偶感风寒，晨起身体感觉不适，情绪低落，拟定家人上班后独自前往社区卫生服务中心查看。王女士的女儿大学毕业后在一家报社工作，经常出差。爱人为事业单位职员，平素工作较忙，家人陪伴较少。

【任务说明】

作为健康照护师，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

请对王女士进行体温排查。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬照护对象，增强照护对象提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、急症照护、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

【任务要求】

1. 阅读试题及备物 5 分钟
2. 确定照护对象目前存在的主要健康问题
3. 依据场景及案例情境完成体温排查实操任务
4. 操作竞赛时间为 7 分钟

【评分标准】

表 2【为照护对象进行体温排查的流程及评分标准表】

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
A1	照护前的沟通评估				35
		M1	选手穿着得体	符合职业规范（0.5 分），长发盘起（0.5 分）、不留长指甲（0.5 分）、不戴首饰（0.5 分）等	2
		M2	核实照护对象身份	询问姓名（包括性别）、出生日期、居住地址等任何两种有效方式。（每项 1 分，询问其中两种者即得 2 分）	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼，问好，简要介绍自己（1.5 分）。保持眼神交流，确保理解选手的话（1.5 分）	3
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	饮食、睡眠、活动、大小便、精神状态、家庭支持、情绪以及其他不适症状，不少于 4 项（每项 1 分，包含 4 项者即得 4 分）	4
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	认知、视听、言语、血压、日常生活自理情况、肌力、肢体活动度、偏瘫肢体感觉、用药、测量处皮肤不少于 8 项（每项 0.5 分，包含 8 项即得 4 分）	4
		M6	评估照护对象现有关健康、照护问题	如疫情防疫知识与技能缺乏、负面情绪、家庭支持不足、自我照护能力不足等（每项 2 分，包含 4 项即得 8 分）	8
		M7	告诉照护对象照护任务（目的）、意义	1. 使用测温仪进行体温排查（1 分） 2. 疫情防控、个人防护、体温排查的重要性（2 分）	3
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间	体温测量部位、测温仪（1 分）；测量方法，测量过程 1 分钟（1 分）；询问、记录内容，用时 1.5 分钟（1 分）。健康教育、心理照护贯穿于整个操作过程，用时约 2 分钟（1 分）	4

		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护（1分），是否存在疑问（1分），对环境、体位是否满意，取得照护对象配合（1分）	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行，或根据实际情况适度调整（1分），合理、可行（1分）	2
A2	实际照护过程				190
		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐（1分），物品性能完好（1分），合理放置（1分）、不浪费（1分）	4
		M12	实施过程：体温排查		106
			测温准备	告知照护对象测量部位（2分）	8
				检测体温计是否可以正常工作（3分）	
				按测量键开机，显示屏亮后体温计进入待测状态（3分）	
			测温	将仪器指向照护对象的测量部位（3分），并保持垂直（2分）	24
				按下测量键（2分），1-2秒后读取数值（2分）	
				测3次（3分），以出现最多的一组数据为准（2分）	
				告知照护对象体温数值（4分）	
				体温仪关机（2分），放回原处，待用（1分）	
				协助照护对象进行整理（3分）	
			询问、记录	告知哪些属中高风险地区（3分），15日内是否到过中高风险地区（2分）	33
				15日内（2分）是否接触过疫区人员（2分）	
				15日内（1分）是否接触过新冠肺炎确诊患者（2分），疑似病例或无症状感染者（2分）	
				15日内（1分）是否有发热（1分）、流涕（1分）、咳嗽（1分）、嗅觉丧失（1分）等呼吸道不适表现	
				15日内（1分）是否有乏力（1分）、呕吐（1分）、腹泻（1分）等消化道不适表现（1分）	
				是否接种新冠病毒疫苗（2分）、剂数（2分）、接种时间（1分）	
				核酸检测的时间（2分）、检测报告是否	

				阴性（2分）	
			询问过程中	态度温和（3分），语速缓慢（2分）	22
				多使用表情（2分）和手势（2分）等非语言形式与照护对象交流（1分）	
				不使用专业词汇（2分），口语化进行问题描述（2分）	
				关键部分进行重复（2分），得到照护对象反馈后再继续询问（2分）	
			询问后	听取照护对象提出的疑问（2分），耐心解释（2分）	19
				协助照护对象（2分）取舒适的体位/姿势（3分）	
				询问照护对象有无其他需求（2分）、是否满意（2分）	
				记录排查时间（1分）、数值（1分）及各项问询结果（2分），如发现异常，及时报告（1分）	
		M13	操作完毕整理物品和环境	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理（2分）、个人防护及手卫生（3分）等	
		M13	操作完毕整理物品和环境	环境舒适（2分）、用物干净（2分）	4
		M14	及时关注并回应照护对象照护需求	关注照护对象负性情绪（1分）及原因（2分），及时应对处理（2分）	5
		M15	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	所有数据如体温、问询结果等均记录（3分），且数据真实（3分）	6
		M16	确保照护对象舒适并给予支持	照护过程中随时观察（2分），并给予相应支持（3分）	5
		M17	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪（2分），鼓励良好表现等，尽可能发挥其能动性及/或肢体等功能（3分）	5
		M18	保护照护对象的隐私	不随意透露照护对象疾病信息（2分）、个人和家庭信息（2分）	4
		M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	了解对照护对象有无疑问（3分），是否还有其他需求（2分）和帮助（1分）	6
		M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作（3分）或行为（3分）	6
		M21	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生（七步洗手/消毒）（2分），废弃物处理（3分）、个人防护（3分）	8
		M22	劳动保护（节力）	选手运用人体力学原理，注意节力（3分）和自身劳动保护（2分）	5
		M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议：如可以利用网络获取需要的知识或者咨询照护者得到支持等（提供	5

				建议 2 分, 建议有效、能实现 3 分)	
		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误, 没有分数	5
		M25	创新、发展新的安全的照护方式(方法)	1. 根据实际情况, 及时调整照护方法和计划安排, 具有灵活性 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式, 促进照护对象的健康和幸福感(符合其中 1 个方面可得 4 分, 全部符合得满分)	8
		M26	能正确回答照护对象问题	疫情防控的必要性(2 分)、体温排查的方法(2 分)、控制血压的重要性和方法(2 分); 回答问题没有医学术语, 准确, 容易理解(2 分)	8
A3	健康教育或指导				15
		M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少 4 项(每项 2 分, 答对其中 4 项即得 8 分), 如: 指导手卫生 家庭垃圾处理 疫情期间营养保证及良好心情保持 适当肢体运动 规律服药、合理饮食等血压控制措施	8
		M28	健康教育方式恰当, 语言简单易懂	符合照护对象的需要和理解能力(2 分), 不使用专业术语(1 分)	3
		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例(2 分), 照护对象易于接受(2 分)	4
A4	综合主观评价				10
		J1	语气, 态度		5
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	语气: 语气友好程度, 是否用非命令语气 态度: 态度积极及使用积极倾听技巧的程度; 是否有意中断照护对象的讲话	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		
		J2	反应, 互动		5
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 反应: 对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度 (2) 互动: 提出充分有目标性问题并能够	
			1 基本符合职业标准要求		

			2 符合职业标准要求	有效互动的程度	
			3 超出职业标准要求		

（三）机构场景

【情境描述】

王利军，男，67岁。1年前被诊断患有帕金森病，遵医嘱每天3次服用息宁（卡左双多巴控释片），2周前入住养老院。该老人左侧上肢有静止性震颤，走路动作缓慢、僵硬，出门需乘坐轮椅。王爷爷可以自己完成个人卫生、吃饭、上下床等日常活动，偶尔需要帮助。最近，王爷爷在穿衣服时出现扣扣子费力，喝水时偶有呛咳。面对这些变化，老人家非常担心病情进展，也担心自己会跌倒，时有无助感。王爷爷以前是一位教师，喜欢看书。老人老伴已过世，有一个女儿、2个孙女，每周都会来养老院看望。

【任务说明】

作为健康照护师，请根据上述情境描述完成以下操作任务：

1. 请指导该老人使用手杖训练腿部肌肉。
2. 请协助老人服药。
3. 请绘制健康教育海报。

要求参赛选手用语言和非语言方式疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、急症照护、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

【任务要求】

1. 阅读试题及备物 8 分钟
2. 确定该老人目前存在的主要健康问题
3. 依据场景及案例情境指导老人使用手杖训练腿部肌肉
4. 依据场景及案例情境协助老人服药
5. 上述两项技能操作竞赛时间均为 7 分钟
6. 绘制预防跌倒的健康教育海报，计时 30 分钟

【评分标准】

表 3 【指导老人使用手杖训练腿部肌肉评分标准表】

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
A1	照护前的沟通评估				28
		M1	选手穿着得体	符合职业规范（0.5分），长发盘起（0.5分）、不留长指甲（0.5分）、不戴首饰（0.5分）等	2
		M2	核实照护对象身份	询问姓名（包括性别）、出生日期等任何两种有效方式。（每项1分，询问其中两种者即得2分）	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼，问好，简要介绍自己（1分）。保持眼神交流，确保理解选手的话（1分）	2
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	饮食、睡眠、活动、精神状态以及其他不适症状，不少于3项（每项1分，包含3项者即得3分）	3
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	认知、视听和言语、日常生活自理情况、肌力、四肢关节肢体活动度、用药等，不少于6项（每项0.5分，包含6项即得3分）	3
		M6	评估照护对象现有关健康、照护问题	如肢体功能受限、有跌倒的危险、焦虑、知识缺乏等（每项2分，包含3项即得6分）	6
		M7	告诉照护对象照护任务（目的）、意义	1. 使用手杖进行行走训练（1分） 2. 心理照护、健康教育、缓解焦虑（1分）	2
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间	首先进行三点步行训练用时约1.5分钟（0.5分）；之后进行二点步行训练用时约1.5分钟（0.5分）；再进行上楼梯训练，用时约1.5分钟（0.5分）；最后进行下楼梯训练，用时约1.5分钟（0.5分）。健康教育、心理照护贯穿于整个操作过程，用时约1分钟（1分）	3
		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护（1分），是否存在疑问（1分），对环境、体位是否满意，取得照护对象配合（1分）	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行，或根据实际情况适度调整（1分），合理、可行（1分）	2
A2	实际照护过程				152

		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐（1分），物品性能完好（1分），合理放置（1分）、不浪费（1分）	4
		M12	实施过程：指导老人使用手杖训练腿部肌肉		86
			确认环境、照护对象和手杖安全	确认环境安全，清除危险因素（2分） 检查手杖，调整手杖高度（2分） 为照护对象系上保护腰带（2分）	6
			三点步行训练	为照护对象讲解“三点式”手杖使用相关知识（3分）、示范训练内容（3分） 指导照护对象伸出手杖（1分），先迈出患足（2分），再迈出健足（2分） 站在照护对象患侧（2分）进行保护（3分）	16
			二点步行训练	为照护对象讲解“两点式”手杖使用相关知识（3分）、示范训练内容（3分） 指导照护对象同时伸出手杖（1分）和患足（1分）并支撑体重（1分），再迈出健足（2分） 站在照护对象患侧（2分）进行保护（3分）	16
			上楼梯训练	为照护对象讲解上楼梯相关知识（3分）、示范训练内容（3分） 嘱照护对象健侧手持手杖（1分），先迈健足（2分），再上手杖（2分），最后迈上患足（2分） 站在照护对象患侧后方（2分），一手轻托患侧前臂（2分），一手抓紧腰带（2分），进行保护（1分）	20
			下楼梯训练	为照护对象讲解下楼梯相关知识（3分）、示范训练内容（3分） 嘱照护对象健侧手持手杖下移一个阶梯（3分），再下移患侧下肢（2分），最后下移健侧下肢（2分） 站在照护对象患侧前方（2分），一手轻托患侧前臂（2分），一手抓紧腰带（2分），进行保护（1分）	20
			观察照护对象反应，激发照护对象自己的能力	训练过程中注意观察照护对象反应（1分），随时询问照护对象身体有无不适，如有不适，立即停止训练（1分） 及时给予肯定（1分）并鼓励照护对象（1分） 根据照护对象需求（1分），取舒适体位	8

				(1分)	
				预约下次训练(2分)	
		M13	操作完毕整理床单位和环境	使环境(1分)、用物(2分)干净舒适	3
		M14	及时关注并回应照护对象照护需求	随时观察、关注照护对象	4
		M15	记录评估、照护情况及照护对象满意程度	所有数据(例如:肌力、日常生活能力、照护对象情绪、及完成任务情况)均记录(2分),且数据真实(2分)	4
		M16	确保照护对象舒适并给予支持	照护过程中随时观察(2分),并给与相应支持(2分)	4
		M17	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪(1分),鼓励良好表现等(1分),尽可能发挥其能动性及/或肢体等功能(2分)	4
		M18	保护照护对象的隐私	例如,正确使用设施(1分),遮盖照护对象的身体等(2分)	3
		M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	了解对照护对象有无疑问(1分),是否还有其他需求(2分)和帮助(2分)	5
		M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作(2.5分)或行为(2.5分)	5
		M21	遵守感染控制和管理要求,坚持卫生原则	手部卫生(七步洗手/消毒)(2分),废弃物处理(2分)、个人防护(2分)	6
		M22	劳动保护(节力)	选手运用人体力学原理,注意节力(2分)和自身劳动保护(2分)	4
		M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议,如通过照护人员或机构其他老人获得帮助	4
		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误,没有分数	4
		M25	创新、发展新的安全的照护方式(方法)	1.根据实际情况,及时调整照护方法和计划安排,具有灵活性 2.创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式,促进照护对象的健康和幸福感(符合其中1个方面可得3分,全部符合得满分)	6
		M26	能正确回答照护对象问题	锻炼的目的(1分)、意义(1分)、时间(1分)、注意事项(1分)等;回答问题没有医学术语,准确(1分),容易理解(1分)	6
A3	健康教育或指导				12

		M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少4项（每项2分，答对其中4项即得8分），如： 1. 跌倒的预防措施 2. 肢体功能锻炼的意义 3. 高血压相关健康指导 4. 自我心理疏导的方法 5. 服药的方法及注意事项	8
		M28	健康教育方式恰当，语言简单易懂	符合照护对象的需要和理解能力（1分），不使用专业术语（1分）	2
		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例（1分），照护对象易于接受（1分）	2
A4	综合主观评价				10
		J1	语气，态度		5
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 语气：语气友好程度，是否用非命令语气 (2) 态度：态度积极及使用积极倾听技巧的程度；是否有意中断照护对象的讲话	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		
		J2	反应，互动		5
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	(1) 反应：对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度 (2) 互动：提出充分有目标性问题并能够有效互动的程度	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		

表4【查对并帮助老人服药操作流程及评分标准表】

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
-------	-------	----------------------	--------	--------	----

A1	照护前的沟通评估				28
		M1	选手穿着得体	符合职业规范(0.5分),长发盘起(0.5分)、不留长指甲(0.5分)、不戴首饰(0.5分)等	2
		M2	核实照护对象身份	询问姓名(包括性别)、出生日期等任何两种有效方式(每项1分,询问其中两种者即得2分)	2
		M3	与照护对象建立融洽关系	恰当称呼,问好,简要介绍自己(1分)。保持眼神交流,确保理解选手的话(1分)	2
		M4	评估照护对象所处环境及一般情况	饮食、睡眠、活动、精神状态以及其他不适症状,不少于3项(每项1分,包含3项者即得3分)	3
		M5	评估照护对象躯体情况、感受、感觉等特殊情况及需求	认知、视听和言语、日常生活自理情况、肌力、四肢关节肢体活动度、用药等,不少于6项(每项0.5分,包含6项即得6分)	3
		M6	评估照护对象现有有关健康、照护问题	如肢体功能受限、有跌倒的危险、焦虑、知识缺乏等(每项2分,包含3项即得6分)	6
		M7	告诉照护对象照护任务(目的)、意义	1.协助服药(1分) 2.心理照护、健康教育、缓解焦虑(1分)	2
		M8	告诉照护对象照护关键步骤和时间	首先核对用时约1分钟(0.5分);之后为协助服药用时约4分钟(1.5分);最后为服药后的整理用时约1分钟(0.5),健康教育、心理照护贯穿于整个操作过程,用时约1分钟(0.5分)	3
		M9	确认照护对象已经理解、满意	询问照护对象是否了解本次照护(1分),是否存在疑问(1分),对环境、体位是否满意,取得照护对象配合(1分)	3
		M10	与本案例情景相符或能进行合理调整	按照提出健康问题执行,或根据实际情况适度调整(1分),合理、可行(1分)	2
A2	实际照护过程				152
		M11	物品准备能满足完成照护任务	备齐(1分),物品性能完好(1分),合理放置(1分)、不浪费(1分)	4

		M12	实施过程: 协助 照护对象服药		86
			核对	核对照护对象姓名(2分)与服药单(2分)是否相符(3分) 核对药品(2分)与服药单(2分)是否相符(3分) 照护对象对药物有疑问时, 需要再次核对(3分), 确认无误后向照护对象解释后方可给药(3分)	20
			协助服药	协助照护对象倒好温水(2分), 水温适宜(3分), 水量合适(3分) 摇高床头(3分), 照护对象取半卧位或坐位(3分), 摇床时考虑照护对象感受(2分) 在照护对象背后放靠枕进行支撑(6分) 协助照护对象先饮一小口水, 润滑咽喉(3分), 健康照护人员将药杯递给照护对象(3分), 嘱其将药物倒在舌上面(4分) 协助照护对象饮入足量水(3分)将药物服下(3分) 待照护对象将药物全部服下后(3分), 嘱照护对象张嘴(3分), 检查有无遗漏(2分)	46
			服药后	观察照护对象用药后反应(3分), 有无不适症状(3分) 询问照护对象有无其它需求(6分) 协助照护对象保持原体位 30 分钟(4分), 拉上床档(4分)	20
		M13	操作完毕整理 床单位和环境	使环境(1分)、用物(2分)干净舒适	3
		M14	及时关注并回 应照护对象照 护需求	随时观察、关注照护对象	4
		M15	记录评估、照护 情况及照护对 象满意程度	所有数据(例如: 服药情况、大小便、照护对象情绪、及完成任务情况)均记录(2分), 且数据真实(2分)	4
		M16	确保照护对象 舒适并给予支 持	照护过程中随时观察(2分), 并给与相应支持(2分)	4
		M17	鼓励照护对象 最大限度发挥	及时疏导不良情绪(1分), 鼓励良好表现等(1分), 尽可能发挥其能动性	4

			能动性	及/或肢体等功能（2分）	
		M18	保护照护对象的隐私	例如，正确使用设施（1分），遮盖照护对象的身体等（2分）	3
		M19	选手照护全过程与照护对象充分沟通	了解对照护对象有无疑问（1分），是否还有其他需求（2分）和帮助（2分）	5
		M20	为照护对象提供安全措施	未出现导致照护对象在危险环境下的操作（2.5分）或行为（2.5分）	5
		M21	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生（服药前后、接触照护对象前后等进行七步洗手/消毒）（2分），废弃物处理（2分）、个人防护（2分）	6
		M22	劳动保护（节力）	选手运用人体力学原理，注意节力（2分）和自身劳动保护（2分）	4
		M23	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议，如通过机构或家人获得帮助	4
		M24	遵从法律、法规、指南、标准等的规定	出现任何错误，没有分数	4
		M25	创新、发展新的安全的照护方式（方法）	1. 根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康和幸福感（如利用健康教育辅助工具） （符合其中1个方面可得3分，全部符合得满分）	6
		M26	能正确回答照护对象问题	药物的作用（2分）、药物的副反应（1分）；回答问题没有医学术语（1分），准确（1分），容易理解（1分）	6
A3	健康教育或指导				12
		M27	为照护对象或家属提出相关健康指导	至少4项（每项2分，答对其中4项即得8分），如： 1. 脑栓塞的早期识别 2. 肢体功能锻炼的意义 3. 高血压相关健康指导 4. 自我心理疏导的方法 5. 服药的方法及注意事项	8
		M28	健康教育方式恰当，语言简单易懂	符合照护对象的需要和理解能力（1分），不使用专业术语（1分）	2

		M29	健康教育措施准确、有效	符合情境案例（1分），照护对象易于接受（1分）	2
A4	综合主观评价				8
		J1	语气，态度		4
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	（1）语气：语气友好程度，是否用非命令语气 （2）态度：态度积极及使用积极倾听技巧的程度；是否有意中断照护对象的讲话	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		
		J2	反应，互动		4
			有四个等级		
			0 不符合职业标准要求	（1）反应：对照护对象的担忧有反应及能回答其问题的程度 （2）互动：提出充分有目标性问题并能够有效互动的程度	
			1 基本符合职业标准要求		
			2 符合职业标准要求		
			3 超出职业标准要求		

表 5【绘制预防跌倒的健康教育海报评分标准表】

子标准编号	子标准名称	评分类型 M=测量 J=评价	评分项目描述	具体内容描述	分值
C1	主题和内容				50
		M1	主题与案例和任务或状态有关	每个主题紧扣照护对象的疾病、任务或状态 如：跌倒的原因；跌倒的高危人群；跌倒的好发时间；跌倒的危害；预防跌倒的措施；正确使用助行器和拐杖（每项 4 分，包含 4 项得满分）	16

		M2	结合案例和任务进行描述	适合照护对象（2分）或家庭（2分）的情况、需求（3分）和案例场景（3分）如：符合高龄、丧偶、退休、居住养老机构等	10
		M3	主题数量合适	至少包含3个主题（每个主题2分）	6
		M4	表达恰当，容易理解	没有专业术语（2分），适合照护对象的学历（2分）和经历（2分）	6
		M5	包含应避免的诱发因素	床的高度适宜、照护者身旁陪伴、下床时慢慢起身、着合适尺码衣裤、穿防滑鞋、保持地面干燥、提供适当的灯光、将生活用品置易取之处、保持通道为障碍物等（至少6项，每项2分）	12
C2	版面设计				30
		M6	字体大小合适，1米外能看清楚	文字大小在1.5cm以上	5
		M7	布局合理，符合逻辑	各个主题或者板块之间清晰可分	5
		M8	色彩搭配合理、美观	至少使用4种不同的颜色	5
		M9	整体图文并茂	图画元素多于文字元素	5
		M10	字迹清晰	海报没有修改和删除	5
		M11	句子简短易懂	一般一句话不超过10个文字	5
C3	个性化创新性				20
		M12	个性化，效果良好	海报设计体现个性化（1个5分，2个及以上满分）	10
		M13	有创新点，科学合理	海报设计体现创新性（1个5分，2个及以上满分）	10